



«Сокращение времени приема беременных в кабинете акушера-гинеколога»

ГБУЗ КО «Родильный дом Калининградской области №3»»

Женская консультация

ПАСПОРТ ПРОЕКТА.

СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПРИЕМА БЕРЕМЕННЫХ В КАБИНЕТЕ АКУШЕРА-ГИНЕКОЛОГА.

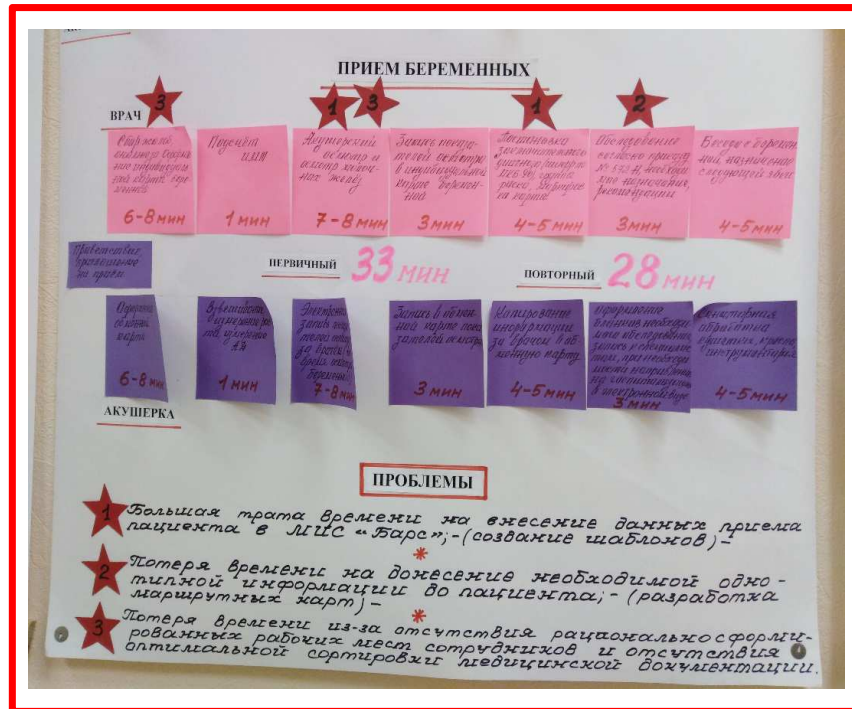
Утверждаю ___ Главный врач ГБУЗ КО «РОДИЛЬНЫЙ ДОМ КО №3» Шелест В.Н. ___

Согласованно _____

| <p>Заказчик: Главный врач ГБУЗ КО «РОДИЛЬНЫЙ ДОМ КО №3» Шелест В.Н. Процесс: сокращение времени приема беременных в кабинете врача акушера-гинеколога. Границы процесса: Начало: вход в кабинет врача Окончание: выход из кабинета врача Руководитель проекта: Вартач-Вартецкая Ж.З. Команда проекта: Хван Т.А., Сироткина Ю.Л., Пухавская Ж.Г., Миронова М.В., Попова Н.В.</p> | | | <p>Обоснование:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Длительный прием беременной женщины (более 30 мин) 2) Длительный процесс оформления медицинской документации 3) Отсутствие удобной эргономики на рабочих местах врача акушера-гинеколога и акушерки 4) Низкая удовлетворенность пациента длительностью приема | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------|-------------------|--|-------------------|-------------------|--|--------|--------|---|-------|-------|--|-------|-------|---|-------|-------|---|--|--|
| <p>Цели и эффекты:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Цель</th> <th>Текущее состояние</th> <th>Целевое состояние</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сократить время оформления карты при первичном обращении</td> <td>6 мин.</td> <td>4 мин.</td> </tr> <tr> <td>Сократить время обработки медицинской документации в МИС «БАРС»</td> <td>4 мин</td> <td>3 мин</td> </tr> <tr> <td>Уменьшить потерю времени на донесение необходимой однотипной информации беременной</td> <td>3 мин</td> <td>1 мин</td> </tr> <tr> <td>сократить потерю времени на поиск в кабинете необходимой медицинской документации, бланков и т.д.</td> <td>2 мин</td> <td>1 мин</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффекты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Разработка шаблонов оформления медицинской документации в МИС «БАРС» 2) Разработка маршрутных карт для беременных 3) Оптимизация рабочего места по системе 5S | | | Цель | Текущее состояние | Целевое состояние | Сократить время оформления карты при первичном обращении | 6 мин. | 4 мин. | Сократить время обработки медицинской документации в МИС «БАРС» | 4 мин | 3 мин | Уменьшить потерю времени на донесение необходимой однотипной информации беременной | 3 мин | 1 мин | сократить потерю времени на поиск в кабинете необходимой медицинской документации, бланков и т.д. | 2 мин | 1 мин | <p>Сроки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Защита паспорта проекта 11.08.2018г. 2) Анализ текущей ситуации 02.07.2018-31.07.2018 - разработка текущей карты процесса 02.07.2018-31.07.2018 -поиск и выявление проблем 04.07.2018-05.08.2018 -разработка целевой карты процесса 10.08.2018-23.08.2018 -разработка «Дорожной карты» реализации проекта 24.08.2018-02.09.2018 3) Внедрение улучшений 03.09.2018-04.12.2018 4) Мониторинг устойчивости 04.12.2018-19.12.2018 5) Закрытие проекта 20.12.2018-30.12.2018 | | |
| Цель | Текущее состояние | Целевое состояние | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Сократить время оформления карты при первичном обращении | 6 мин. | 4 мин. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Сократить время обработки медицинской документации в МИС «БАРС» | 4 мин | 3 мин | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Уменьшить потерю времени на донесение необходимой однотипной информации беременной | 3 мин | 1 мин | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| сократить потерю времени на поиск в кабинете необходимой медицинской документации, бланков и т.д. | 2 мин | 1 мин | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Картирование

Текущее состояние



Целевое состояние



Оптимизация работы врача акушера-гинеколога и акушерки во время приема беременной

ИТОГИ

1) Сокращение времени оформления карты при первичном обращении за счет:

- создания стандартов для внесения данных приема пациентки в МИС «БАРС»
- рационального распределения функциональных обязанностей между врачом и акушеркой при ведении приема
- создания стандартов обменной карты:
 - стандарт первичного осмотра;
 - стандарт планов введения беременных по основным превалирующим нозологиям;
 - использование маршрутных карт.
- оптимизации рабочего места врача акушера-гинеколога и акушерки по системе 5s

Оптимизация работы врача акушера-гинеколога и акушерки во время приема беременной

ИТОГИ

2) Сокращение времени медицинской документации в системе МИС «БАРС» за счет:

- создания стандартов для заполнения электронной карты в системе МИС «БАРС»
- сортировки медицинской документации
- проведения обучающих тренингов для медицинского персонала с целью рационального использования МИС «БАРС»

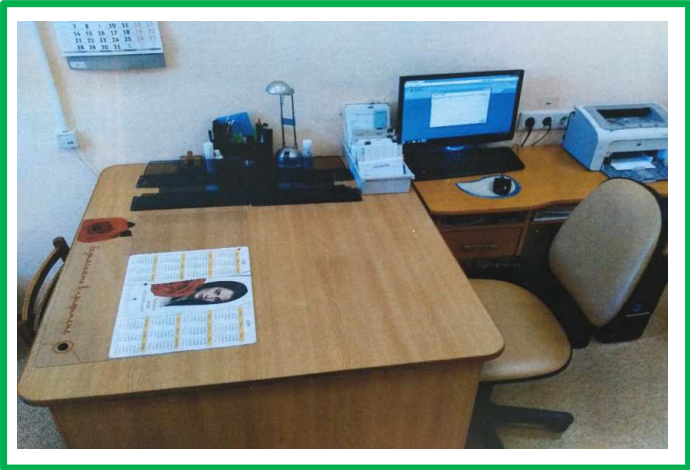
Оптимизация работы врача акушера-гинеколога и акушерки во время приема беременной

ИТОГИ

3) Уменьшение потери времени на донесения однотипной необходимой информации пациентке за счет:

- создания маршрутных карт для:
 - обследования в соответствии с приказом №572Н при первичном обращении беременной;
 - проведения биохимических и ультразвуковых скринингов в ГАУ «РПЦ» и женской консультации Роддома №3;
 - оформления листка нетрудоспособности по беременности и родам;
 - проведения лабораторного исследования анализов беременной.
- организации автоматизированных рабочих мест врача акушера-гинеколога и акушерки

Оптимизация работы в кабинете акушера-гинеколога «было-стало»



Оптимизация работы в кабинете акушера-гинеколога «было-стало»



Оптимизация работы в кабинете акушера-гинеколога «было-стало»

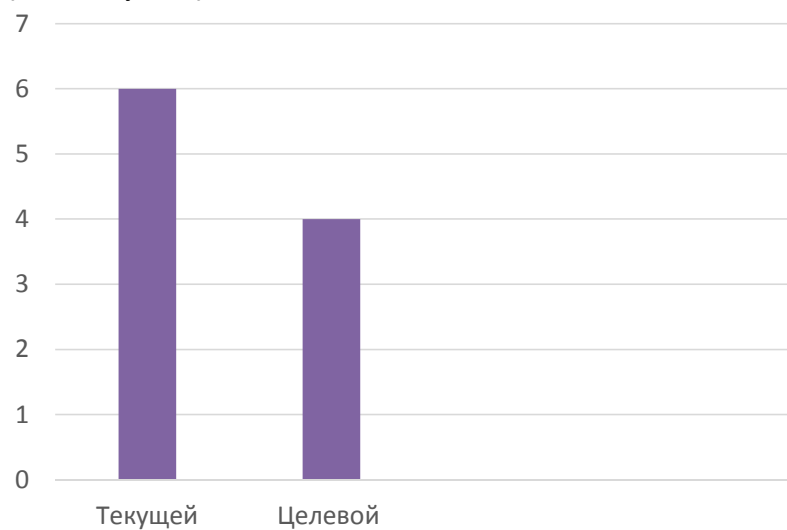


Оптимизация работы в кабинете акушера-гинеколога «было-стало»

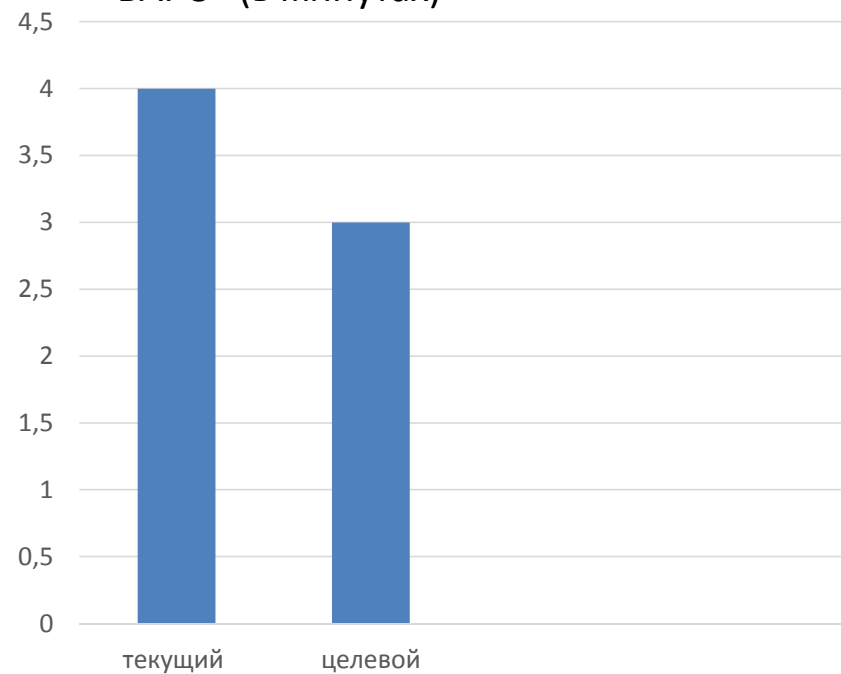


Исходные и достигнутые данные

Сокращение времени оформления карты при первичном обращении (в минутах)

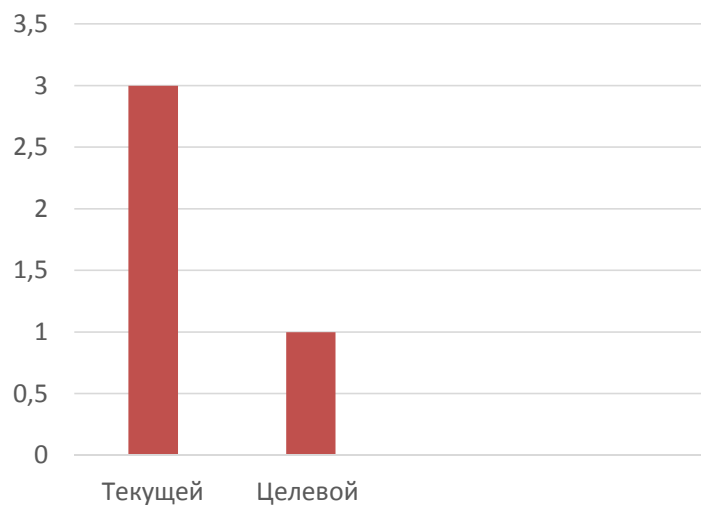


Сокращение времени обработки медицинской документации в МИС «БАРС» (в минутах)

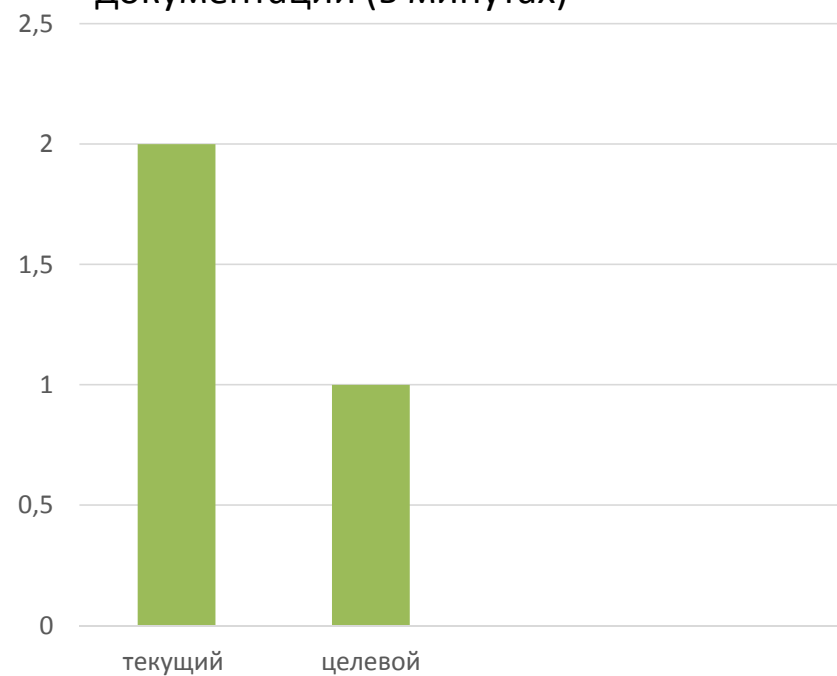


Исходные и достигнутые данные

Сокращение времени на донесение необходимой однотипной информации беременной (в минутах)



Сокращение времени на поиск в кабинете необходимой медицинской документации (в минутах)



Оптимизация работы в кабинете акушера-гинеколога

РЕЗУЛЬТАТ:

- Уменьшение времени обслуживания беременной при первичном обращении с 33 минут до 27 минут
- Уменьшение времени обслуживания беременной при повторном обращении с 28 минут до 22 минут
- Максимальная оптимизация рабочего места врача акушера-гинеколога и акушерки

Спасибо за внимание!

